內容

操作說明2
說明一、本網站瀏覽器支援版本及作業系統版本。2
說明二、如何安裝或啟動安控中介程式4
說明三、選擇憑證種類6
說明四、登入成功
說明五、查閱信用報告8
說明六、信用報告解密與顯示11
說明七、歷史查閱記錄12
說明八、信用評分12
說明九、電子郵件通知服務
說明十、電子發票聯徵載具14
問題處理15
問題一:若您使用的是 IE 瀏覽器,出現無法顯示網頁
問題二:元件錯誤代碼:(7001)未安裝或未啟動安控中介程式16
問題三:『自然人憑證』卡片密碼輸入錯誤及鎖卡17
問題四:系統錯誤代碼:(1112) 登入執行步驟:驗證用戶簽章,憑證已過期
問題五:系統錯誤代碼(1505)用戶端通知報告無法解密;元件錯誤代碼
((36930) 簽章憑證未受信任18
問題六:系統錯誤代碼(1505)用戶端通知報告無法解密; 元件錯誤代碼
((36878) 金鑰解密失敗19
問題七:其他19

操作說明

說明一、本網站瀏覽器支援版本及作業系統版本。

說明:

- 本網站瀏覽器支援 IE11、Chrome、Firefox、EDGE,作業系統支援 Win7 / Win8 / Win10。(因微軟已宣告停止更新 IE8/IE9/IE10 瀏覽器以及 Win XP/Vista 作業系統,為了避免產生安全性問題,本網站將不提供 支援)
- 2. 如何確認瀏覽器類型

瀏覽器圖示	瀏覽器名稱
	Internet Explore (IE)
0	Chrome
	Firefox
9	EDGE

3. 如何確認 IE 瀏覽器版本

方法一:點選右上角的齒輪圖案 (圖一)→ 關於 Internet Explorer 方法二:點選工具列上的說明 (圖二)→ 關於 Internet Explorer



(圖一)



(圖二)



說明二、如何安裝或啟動安控中介程式

說明:

 若您的系統未安裝或未啟動聯徵中心安控中介程式,頁面會彈出安控中介程 式下載訊息(圖一);若頁面未彈出安控中介程式下載訊息,請至頁面下方 註2的說明下載安裝版本(圖二),並以系統管理員的權限進行安裝,安裝完 成後請重新啟動瀏覽器;



(圖二)

 若您已安裝,請將安控中介程式啟動(圖三),若成功啟動請查看右下角是否 有出現聯徵中心圖示(圖四)。



(圖三)



說明三、選擇憑證種類

● 財團法人金融聯合徵信	中心
O material and a second and	個人線上查閱信用報告 服務
	身分證字號
Billion Contraction Contraction Contraction Contraction	請輸入身分證字號
	憑證種類
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	自然人憑證10卡 軟體金融憑證
	圖形銀磁場(央关个國方人小局)
	請輸入圖形驗證碼
I se al min d	
	關讀信用報告服務告知事項
□ 同意上述信用報告服務告知事項	

若您是選擇「自然人憑證 IC 卡」 說明:

- 1. 請先安裝完成讀卡機的驅動程式,並且正確插入『自然人憑證』。
- 2. 請輸入 PIN (Personal identification number)碼 (IC 卡認碼)。

	憑證種類
	自然人憑證IC卡 ✓
	圖形驗證碼(英文不區分大小寫)
	rmtmfe
閱讀信用報告服務告知事項	
☑ 同意上述信用報告服務告知事項	
最新湖急: —、自107年1月1日起上網查閱借用報告,除以個人電腦於約 ————————————————————————————————————	平板電腦等行動裝置,隨時隨地查閱個人信用報告。
	MM的對化部分成本費用新台幣\$80元。
一、甲請人帶牛為20或且持有自然人憑證U下或軟確立戰: 若有自然人憑證相關問題,請治內政部憑證管理中心;若有軟體金融憑證相關問題,請治	合您的金融單位(如證券公司)。
二、本網站瀏覽器支援 IE11、Chrome、Firefox、EDGE,作業系統支援 Win7 / Win8 / Win1	10 •
(因微軟已宣告停止更新 IE8/IE9/IE10 瀏覽器以及Win XP/Vista作業系統,為了避免產生)	安全性問題,本網站將不提供支援)
二、右巡約条約未交裝或水型動程硬中心安控中介程式,員圖管理出安控中介程式「載訊息; 签首需未満半交拉由介绍守下新印色,镜下新交选版法,並約多約參得是的遵照進行交到	生、杂些完成後靖萧新開盼瀏馨哭·

- 若需檢查讀卡機是否能正確讀到 IC 卡內容,可至內政部憑證管理中心下載 HiCOS 卡片管理工具 http://moica.nat.gov.tw/download_1.html
- 4. 若有自然人憑證相關問題,請洽內政部憑證管理中心。 http://moica.nat.gov.tw/

5. 【忘記 PIN 碼/鎖卡解碼】則請參考內政部網站 http://moica.nat.gov.tw/html/easygo/easygo.htm

若您是選擇「軟體金融憑證」

說明:

1. 請選擇軟體金融憑證檔案(pfx 檔案格式)儲存路徑,並輸入憑證密碼。

		憑證種類	
		軟體金融憑證	~
		圖形驗證碼(英文不區分大小寫)	
		rmtmfe	
4	輸入憑證檔案資訊	X	
☑ 同意上述信用報告服務告知事項	憑證檔案儲存路徑 : 瀏覽		
 最新減息: 、自107年1月1日起上網查閱信用報告,除以個人電腦於結二、基於使用者付費原則,自107年1月1日起,民眾於年度可使用本服務系統注意事項: 、申請人需年滿20歲且持有自然人憑證IC卡或軟體金融憑、若有自然人憑證相關問題,請洽內政部憑證管理中心; 二、本網站瀏覽器支援IE11、Chrome、Firefox、EDGE,价 (因微軟已宣告停止更新 IE8/IE9/IE10 瀏覽器以及Win X 三、若您的系統未安裝或未啟動聯徵中心安控中介程式,頁面 若頁面未彈出安控中介程式下載訊息,請下戰安裝版本 若您已安裝,請將安控中介程式敵動,啟動完成後講重 	 輸入憑證密碼: 確定 取消 確定 取消 P/Vista作業系統,為了避免產生安全 面彈出安控中介程式下載訊息; ,並以系統管理員的權限進行安裝,新 新開啟瀏覽器。 	平板電腦等行動裝置,隨時隨地查閱個人信用報告, 開始將酌收部分成本費用新台幣\$80元。 見單位(如證券公司)。 性性問題,本網站將不提供支援) 安裝完成後請重新開啟瀏覽器;	L

2. 若您有軟體金融憑證相關問題,請洽您的金融單位(如證券公司)。。

說明四、登入成功

	財團法人金融聯	合徵信中心
Col.		
首頁	○信用報告服務登入成功	
查閱信用報告		
歷史查閱紀錄		信用報告服務登入成功 上次登入日期時間:2017/04/18 14:02:49
申請Email通知服務		
登出		

說明:

首頁會顯示上次登入日期及時間

說明五、查閱信用報告

首頁	● 查閱信用報告
查閱信用報告	
歷史查閱紀錄	查詢理由(*必選) ── 请選辑 ──
申請Email通知服務	加查項目 口 信用評分
登出	設定文件開設密碼
	如欲設定「文件開啟密碼」請勾選此欄。系統將預設密碼為身分證字號後6碼,台牌可自行修改密碼。 若申講時有勾選此欄者,日後開啟信用報告文件時都須額外輸入「文件開啟密碼」
	送出

說明:

- 1. 請勾選查詢理由(必選)。
- 2. 請自行選擇是否加查信用評分。
- 3. 請自行選擇是否設定文件開啟密碼。
 - 如欲設定「文件開啟密碼」請勾選此欄,系統將預設密碼為身分證字號 後6碼,台端亦可自行修改密碼(最多長度為10個英文數字)。

- 若申請時有勾選此欄者,日後開啟信用報告 PDF 文件時都須額外輸入
 「文件開啟密碼」。
- 4. 按下送出後,系統會判斷當事人是否為當年度首次查閱信用報告
 - ▶ 若為首次查閱(無須進入付費流程),系統會直接產生信用報告(圖一)

😔 財團法人金融聯合徵信中心		
信用報告產教完畢	NY21 Mar	
首页		返回上頁
查閱信用報告		
歷史查閱記錄		
電子郵件通知服務	信用報告下	載中,請稍候。。。
電子發票辭徵載具		
登出		
	(圖一)	

若為非首次查閱(進入付費流程),請先選擇電子發票開理方式(圖二), 確認後按下前往付款進入信用卡刷卡頁面(圖三),填入正確的信用卡資 料後按下確認付款,信用卡資料確認無誤後顯示付款成功(圖四),按下 下一步可產生信用報告。

🧈 財團法人金融聯合徵信中心				
44 7F	○此次查閱值用報告帶收費			
目見	收費金額 80			
查開信用報告	● 請選擇電子發票開立方式			
原中古關記錄	● 捐贈發票 ○ 斟徵載員 ○ 手機修碼載員 ○ 自然人憑證載具 ○ 電子發票證明聯			
运入,当时1803 外	- 週購團體變心碼* 9231106 2 財團法人宣纂聯私立場德養護院			
電子郵件通知服務	龐純面積色知事項			
ティの一脳治療目				
46 丁 52 m 49 13 46 5 4	府任何数 取消			
登出				
	(圖二)			

🚺 財團法人金融聯	合徵信中心
 首页 直砌估用服告 歴史直砌記録 電子 经用通知服務 電子 公果製微載具 量出 	
	財團法人金融聯合衛告中心 版權所有© Copyright 2015 Joint Credit Information Center. All Rights Reserved.
	(圖三)
財團法人金融	聯合徵信中心
all	
(○ 付款結果
查閱信用報告	付款成功
歷史查閱記錄	
電子郵件通知服務	
電子發票聯徵載具	
登出	
	(

(圖四)

說明六、信用報告解密與顯示

🜔 財團法人金融聯合徵信中心

說明:

 信用報告產製完畢後請輸入自然人憑證 IC 卡密碼或軟體金融憑證密碼進行 報告解密(圖一)。

🚯 財團法人金融	聯合徵信中心				
	信用報告蓋髮完團	1121	and the second s	12-4	-
首頁				返回上東	
查閱信用報告			· ● ▲ ↓ C - 上海道・		
歷史查閱記錄			福定	NOX 324	
電子郵件通知服務				信用報告下載中,請稍候。。。	
電子發票聯徵載具					
登出					
	I	(圖一)			

2. 信用報告解密成功後,請自行選擇信用報告儲存路徑(圖二)

省 頁 查閱信用報告	信用歌首座教元 举 短回上頁
歷史查開記錄	
電子郵件通知服務 電子發票聯徵載具	
登出	●二千年年(N): (monitrivities)(2021年21) (千年後の) 字句時望(1): [DDF False (* pdf)
	(圖二)

說明七、歷史查閱記錄

🚺 財團法人金	融聯合徵信中心				
		1000			
ăğ	●以下熱最近二年度(105年-106年)直關信用報告	訂單紀錄			
法国际 田坦生	訂單時間	訂單編號	訂單狀態	發栗資訊	查阅明細
直测信用報告	2017/12/18 18:00:31	O1061218000006	已刷卡待扣款	設票資訊	查聞明細
歷史查測記錄	2017/12/18 17:58:26	O1061218000004	已刷卡待扣款	發票資訊	查闡明細
電子郵件通知服務	2017/12/15 10:53:20	01061215000004	己剛や待扣款	發票資訊	查閱明細
電子發票聯徵載具	2017/12/14 17:51:03	O1061214000008	已則卡待扣款	發票資訊	查開明細
登出	2017/12/14 17:47:45	O1061214000006	已退款	發票資訊	查闡明細

說明:

- 1. 顯示最近兩個年度的信用報告訂單記錄。
- 2. 點選發票資訊可查詢已開立的電子發票資訊。
- 3. 點選查閱明細可查詢該筆訂單產生的信用報告查閱記錄。

說明八、信用評分



說明:

信用評分出現在報告下方的位置

說明九、電子郵件通知服務

	財團法人金融聯合徵信中心	
ICA		
首頁 查閱信用報告	● 您尚未申請 Email 通知服務	
展中杰朗纪统	電子郵件信箱(Email)	上次更新時間
電子郵件通知服務	直無資料	
登出	新始	

說明:

- 1. 本服務每人僅限使用一個電子郵件信箱;本服務申請後,可作變更或取消。
- 2. 本服務通知內容包括:
 - (1)金融機構以「新業務申請」為查詢理由,查詢您的信用資料。
 - (2)本中心受理您以「委託他人臨櫃」方式,辦理您的信用報告/金融機構債 權人清冊。
 - (3)本中心受理您以「郵寄」方式,辦理您的信用報告/金融機構債權人清冊。
- 本中心於您申請本服務後,將在前項查詢日/受理日之次日,以電子郵件方 式通知您。

說明十、電子發票聯徵載具

財團法人金融	聯合徵信中心					
Ϋ́Ξ.	 ● 聯徵載具資訊 					
	載具編號	JCIC10611240001				
查閱信用報告	姓名	test				
歷史查閱記錄	電子郵件	test@test.org.tw				
電子郵件通知服務	聯絡電話	091000000				
	發票寄送地址	重慶南路一段2號				
電子發票聯徵載具	載具狀態	已註冊				
登出	註冊時間	2017/11/24 15:01:53				
	上次更新時間	2017/12/18 18:23:56				
	一、按下歸戶後,會運出財政部電子發票整合服務平台歸戶頁面,請使用者自行歸戶;若有歸戶及電子發票相關問題,請給財政部電子發票整合服務平台 (若無理出財政部電子發票整合服務平台歸戶頁面,請將邀覽整設定允許運出現面) 二。若您使用的是能瀏覽器,請將財政部電子發票整合服務平台(https://www.test.einvoice.nat.gov.tw)加入信任網站,若無可能無法正常顯示歸戶頁面。 歸戶 更改					

(圖一)

說明:

- 1. 須先註冊完成,電子發票開立方式才可選擇聯徵載具。
- 2. 註冊完成後(圖一),系統會配與當事人唯一的聯徵載具編號。
- 按下歸戶,系統會另外開啟財政部電子發票整合服務平台歸戶頁面(圖二), 請當事人自行選擇是否前往歸戶。

(圖二)

×

問題處理

問題一:若您使用的是 IE 瀏覽器,出現無法顯示網頁

無法顯示此網頁

開設(通用) 起定中的 TLS 1.0 ~ TLS 1.1 與 TLS 1.2 所被再看就重新操成到 https://apply/clc.org/ts/w/ 如果有過度生活局部。可能是局為此關防使用不支援的通訊協定或加 密套件。例如 RC4 (詳細實料的機結),而這是不安全的。請連結忽的網站系統管理員。 雖實驗理

- ○ ● ● 無法顧示此網頁

說明:

因資安考量,線上查閱信用報告服務僅提供當事人在國內線上申請使用,從國外 連線會被阻擋,會顯示無法顯示網頁;若當事人在國內連線仍顯示無法顯示網頁, 請調整IE設定,如下圖所示:

工具 → 網際網路選項 → 進階 → 將TLS打勾				
網際網路選項 ? 2				
一般 安全性 隱私權 內容 連線 程式 進階 設定				
 ✓ 九許檔案中的主動式內容在我的電腦上執行* 切換安全性與非安全性模式時發出營告 ✓ 如果 POST 提交被重新導向到不允許張貼的區域時發ะ 即使簽章無效也允許執行或安裝軟體 ● 使用 SSL 2.0 ✓ 使用 SSL 3.0 ✓ 使用 TLS 1.0 ✓ 使用 TLS 1.1 ✓ 使用 TLS 1.2 ✓ 酸用 DOM 儲存 				
殷用 SmartScreen 篩選工具 ↓				
*重新啟動電腦後才會生效				
還原進階預設值(R)				
重設 Internet Explorer 設定				
將 Internet Explorer 的設定重設為預設設定。 重設 ③…				
只有當瀏覽器處於無法使用狀態時,才能使用。				
部分設定是由系統管理員所管理。				
確定 取消 套用(A)				

操作說明及問題處理(V.1061225)



鍵入 <u>https://apply.jcic.org.tw</u> 並按新增

信任的網站	×				
✓ 您可從此區域新增及移除網站。這個區域的所有網站會使 用區域的安全性設定。					
將這個網站新增到區域(D):					
https://apply.jcic.org.tw	新增(A)				
網站(W):					
	移除(<u>R</u>)				
-					
☑ 此區域內的所有網站需要伺服器驗證 (https:)③)					
	問題(の)				

信任的網站新增完成後,請將 IE11 及中介程式重新啟動

問題三:『自然人憑證』卡片密碼輸入錯誤及鎖卡

說明:

 PIN (Personal identification number)碼(IC卡認碼)輸入錯誤三次則 會『鎖卡』。

2. 【忘記 PIN 碼/鎖卡解碼】則請參考內政部網站

http://moica.nat.gov.tw/html/easygo/easygo.htm

問題四:系統錯誤代碼:(1112) 登入執行步驟:驗證用戶簽章,憑證已過期 說明:

憑證過期需至內政部憑證管中心申請憑證展期,請參閱

http://moica.nat.gov.tw/html/matter/20/index01.htm

問題五:系統錯誤代碼(1505)用戶端通知報告無法解密;元件錯誤代碼((36930) 簽章憑證未受信任 說明: 1. 請將語系設為中文(繁體,台灣) 2. 控制台 → 地區及語言 → 系統管理 → 請確認框框內是否為中文(繁體,台灣) 若不是,請在 變更系統地區設定中,選擇中文(繁體,台灣) 世區及語言 除統管理
 散迎書面及新的使用書幅戶
 撤視國際設定,並將國際設定複製到歡迎畫面、系統幅戶及新的使用書幅

🕞 複製設定(O)...

code 的程式顯示文字時,控制用以

🔋 變更系統地區設定(C)..

確定 取消 套用(▲)

j۵.

<u>顯示這些帳戶的詳細資訊</u> 非 Unicode 程式的語言 此設定 (系統地區設定) 可在了

非 Unicode 程式目前使用的語言: 中文 (繁體,台灣)

顯示的語言·

<u>什麼是系統地區設定?</u>

問題六:系統錯誤代碼(1505)用戶端通知報告無法解密; 元件錯誤代碼((36878) 金鑰解密失敗

說明:

請對安控中介程式按右建,點選重新啟動並將瀏覽器重新開啟



問題七:其他

說明:

請稍後或待系統障礙排除後,再行重新登入申請網頁。